

Smarter Digital Sales: Estratégia, Canais e Tecnologia IA

Transforme as suas vendas com IA e tecnologia! O digital é o novo motor das vendas B2B e B2C, e dominar este cenário é fundamental. o

Ao fazer este curso irá aprender a:

- Integrar **inteligência artificial** e outras **tecnologias digitais** nos seus processos comerciais mais relevantes e promover a sua adoção pelas equipas;
- Criar **estratégias de vendas digitais** eficazes, focadas no cliente, que antecipam o futuro e criam maior competitividade.
- Construir canais de vendas digitais e desenhar estratégias que aceleram resultados e **aumentam conversão**.

Para quem: Gestores de vendas, marketing, e-commerce e experiência do cliente que querem otimizar processos e liderar o futuro das vendas.

Formadores: Pedro Santos, Gaspar d'Orey (tbc), Carla Viana, Sofia Miranda, Bruno Oliveira, Rui Nunes, Glauco Madeira, Mário Alcântara, Luis Madureira (tbc) e José Manuel Fernandes (tbc)

Duração: 32 horas | **Investimento:** 750 Euros (650 Euros - Associados ACEPI). Possibilidade de usufruir do subsídio Cheque Formação + Digital.

Programa:

- **O Novo Paradigma das Vendas Digitais:**
 - Liderar a transformação digital nas vendas | Desenhar o ecossistema de vendas digitais
- **Estratégias de Vendas Data-Driven e Integração de IA**
 - Vendas impulsionadas por tecnologia e IA | Estratégia omnicanal para uma experiência consistente do cliente
- **Otimizar Operações de Vendas em Múltiplos Canais**
 - Mapear a Jornada Digital do Cliente | Otimizar o Funil de Vendas Multicanal
- **RevOps, Alinhamento de Marketing & Vendas, Automação e Otimização de Vendas**
 - A Nova Estratégia de RevOps | Automação e Otimização do Processo de Vendas
- **Gestão de Trade Marketing com IA**
 - Estudar o Mercado e os Concorrentes com IA | Desenhar Campanhas Promocionais com IA
- **Técnicas de Vendas Virtuais e Social Selling**
 - Apresentação e Venda de Produtos em Plataformas Virtuais | Promoção e Venda de Produtos nas Plataformas de Social Media
- **Expansão Internacional e Governança nas Vendas**
 - Expansão Global impulsionada pela IA | Vendas Éticas e Gestão da Reputação
- **Gestão de Processos de Vendas com IA e Futuro das Vendas**
 - Gestão de processos de vendas com IA | Inovação nas vendas com tecnologias emergentes